

ДОГОВОР

возмездного оказания услуг № 00

г. Москва

«__» _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Орбита Тур», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Глазкова Павла Венеровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель (в рамках Агентских договоров, соглашений, контрактов, заключенных с отелями, авиакомпаниями и другими транспортными организациями) принимает на себя обязательство, по заявкам Заказчика, организовывать оказание комплекса услуг по обслуживанию Заказчика, а Заказчик обязуется принимать оказанные ему услуги и оплачивать их.
- 1.2. В комплекс оказываемых услуг включается:
 - предварительное бронирование и оформление авиабилетов по России, в страны дальнего и ближнего зарубежья на рейсы российских и иностранных авиакомпаний;
 - оформление бумажных и электронных железнодорожных билетов на внутренние направления;
 - доставка транспортных и туристических документов;
 - предварительное бронирование номеров и размещение в гостиницах на территории России и других стран;
 - VIP-обслуживание (зал повышенной комфортности, быстрое прохождение, оформление на рейс) в аэропортах московского авиаузла;
 - организация чартерных авиаперевозок;
 - организация автотранспортного обслуживания;
 - организация страхования лиц, выезжающих за рубеж;
 - визовая поддержка
 - организация и предоставление других видов туристического обслуживания.
- 1.3. Конкретный объем услуг определяется на основании подтвержденной Заявки, которая является запросом услуг Заказчика по Договору. Заявка – документ, содержащий все необходимые и существенные условия для организации обслуживания Заказчика, и переданный Исполнителю в письменном виде за подписью уполномоченного заказчиком лица, или в иной форме и при другом способе передачи, дающими Исполнителю основания полагать, при условии соблюдения им надлежащей осмотрительности и добросовестности, что данный документ исходит от Заказчика и им утвержден. Типовая форма Заявки приведена в Приложении № 2 к Договору.
- 1.4. Для обеспечения надлежащего оказания услуг по Договору, Исполнитель имеет право привлекать соответствующие специализированные компании и службы.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Обеспечить оказание услуг Заказчику на условиях, указанных в подтвержденной Заявке.
- 2.1.2. По согласованию с Заказчиком, назначить персонального менеджера, отвечающего за взаимодействие с Заказчиком, и выделить иных сотрудников, необходимых для организации обслуживания Заказчика. Ни при каких обстоятельствах указанные сотрудники не будут рассматриваться как работники Заказчика. Выделенные сотрудники должны обладать соответствующей квалификацией, быть способны оперативно, вежливо и эффективно обеспечивать оказание услуг Заказчику. Заказчик имеет право требовать замены выделенного сотрудника в случае, если он, по мнению Заказчика, не отвечает указанным требованиям. Исполнитель несет полную ответственность за действия или бездействие своих сотрудников.
- 2.1.3. При оказании комплекса услуг Заказчику руководствоваться соответствующими нормативными актами, правилами и иными документами, регламентирующими транспортное и туристическое обслуживание.
- 2.1.4. Производить бронирование мест на рейсы российских и зарубежных авиакомпаний.
- 2.1.5. Достоверно информировать Заказчика о правилах, установленных авиаперевозчиком, в том числе о тарифах перевозки, о ценах на перевозку, об условиях возврата стоимости авиабилета.

- 2.1.6. Своевременно и правильно информировать Заказчика об изменениях в расписании авиационного и железнодорожного транспорта, изменениях тарифов и условий перевозок, о требованиях к документам и информации, необходимых для оформления билетов, правилах приобретения заказанных билетов и возможных сроках аннулирования или изменения заказов без штрафных санкций, о штрафных санкциях за несвоевременный отказ от билета.
- 2.1.7. Если Заказчиком не указан конкретный авиаперевозчик и конкретные даты, подобрать перелет по возможно низкой стоимости с учетом существующих льгот и тарифов.
- 2.1.8. Доставить документы, необходимые для осуществления перевозок, в офис Заказчика в срок не позднее одного рабочего дня от даты получения заявки и поступления 100 % стоимости заказанных перевозочных документов на расчетный счет Исполнителя. Доставка осуществляется в пределах Московской кольцевой автодороги, согласно тарифам, приведенным в Приложении № 1 к настоящему Договору. Комплект бухгалтерских документов состоит из оригинала счета и оригинала акта об оказании услуг установленной формы, заполненных в соответствии с действующим законодательством. Типовая форма Счета на оплату приведена в Приложении № 3, а типовая форма Акта об оказании услуг – в Приложении № 4 к настоящему Договору. В случае местонахождения Заказчика за пределами МКАД, Исполнитель принимает все необходимые меры по отправке корреспонденции Почтой России. Если по требованию Заказчика доставка осуществляется с привлечением третьей стороны, а именно курьерской службы, выбранной по согласованию сторон, оплата услуг третьей стороны возлагается на Заказчика, и сроки доставки определяются третьей стороной, которая несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение сроков доставки и целостности документации.
- 2.1.9. Сохранять конфиденциальность информации, касающейся деятельности Заказчика, которая стала известна Исполнителю в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. В случае если Заказчиком не указан конкретно определенный авиаперевозчик, выбрать компанию, предлагающую наиболее выгодные условия авиаперелета согласно Заявке Заказчика.
- 2.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, установленного настоящим Договором, непредставления Заказчиком существенных сведений, необходимых для оформления авиабилета или нарушения иных обязанностей, установленных настоящим Договором.
- 2.2.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика удержать из сумм, уплаченных Заказчиком штрафные санкции, наложенные Перевозчиком, если таковые предусмотрены Правилами Перевозчика.

2.3. Обязанности Заказчика:

- 2.3.1. Заблаговременно подавать Заявки на обслуживание по согласованной сторонами форме.
- 2.3.2. Предоставить Исполнителю список лиц, уполномоченных на подписание Заявок и Подтверждений.
- 2.3.3. Производить оплату оказываемых услуг в согласованные с Исполнителем сроки в порядке, оговоренном в разделе 4 настоящего Договора.
- 2.3.4. В случае отмены Заявки на обслуживание или изменения объема необходимых услуг, незамедлительно проинформировать Исполнителя в письменной форме.
- 2.3.5. Оплачивать возможные штрафные санкции за отказ или изменения, производимые Заказчиком в сделанных ранее Заявках (когда это определяется Правилами, действующими на авиационном и железнодорожном транспорте, а также правилами Поставщиков), сервисные сборы Исполнителя за возврат и/или обмен авиабилетов, согласно тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 2.3.6. Своевременно предоставить сведения, необходимые для оформления перевозочных документов (паспортные данные и иные сведения или документы по требованию Исполнителя).
- 2.3.7. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе и телефоне для оперативной связи с Заказчиком; своевременно извещать обо всех изменениях, связанных с юридическим адресом, ИНН, банковскими реквизитами.
- 2.3.8. Соблюдать правила перевозки, установленные Перевозчиком.
- 2.3.9. Своевременно прибыть к месту отправления. При этом иметь в виду, что авиаперевозки подразумевают, как правило, регистрацию на рейс за 2 часа до отправления.
- 2.3.10. Иметь на руках действующий паспорт (заграничный паспорт) и/или паспорта на всех лиц, указанных в авиабилетах, а при необходимости согласие родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка.

- 2.3.11. Довести до сведения лиц, представителем которых является Заказчик, информацию, касающуюся правил авиaperевозки, а также обо всех положениях настоящего Договора.
- 2.3.12. После подписания Акта об оказании услуг, возвращать экземпляр Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Требовать оказания услуг в полном соответствии с подтвержденной Заявкой на обслуживание и действующими стандартами и правилами.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

- 3.1. При возникновении необходимости Заказчик оговаривает предварительные параметры заявки со своим персональным менеджером. Согласование предварительных параметров производится в любой приемлемой для Заказчика форме.
- 3.2. По результатам предварительного согласования, оформляется Заявка на обслуживание по форме, указанной в Приложении № 2 к Договору или в свободной форме, при условии указания всех необходимых данных, перечисленных в Приложении № 2 к Договору. Заявка оформляется уполномоченным лицом Заказчика в письменной форме и направляется Исполнителю по электронной почте или по факсу.
- 3.3. После получения Заявки, Исполнитель подтверждает возможность ее выполнения с указанием всех необходимых параметров заказа, включая штрафные санкции за изменение параметров или аннулирование Заявки.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость обслуживания определяется утвержденными тарифами Исполнителя, действующими на момент предоставления услуг. Перечень тарифов на оказанные услуги указан в Приложении № 1 к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2. Исполнитель имеет право изменить стоимость самостоятельно оказываемых им услуг с обязательным предупреждением Заказчика не менее чем за две недели до даты предполагаемого изменения.
- 4.3. Исполнитель оставляет за собой право предоставления Заказчику отсрочки платежа и скидок от тарифа. Скидки возможны и действительны только при условии своевременной оплаты стоимости авиабилетов.
- 4.4. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется в порядке наличных либо безналичных расчетов. Наличные расчеты осуществляются Сторонами в пределах сумм, установленных нормативными актами РФ, регулирующими порядок расчетов в рублях между юридическими лицами. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате оказанных ему по настоящему Договору услуг в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в случае безналичных расчетов), либо в момент внесения соответствующей суммы в кассу Исполнителя (в случае избрания наличной формы расчетов).
- 4.5. Для возможности ускоренного оформления и выдачи авиабилетов Заказчик может разместить на расчетном счете Исполнителя авансовый платеж (депозит) на сумму, в пределах которой Исполнитель будет незамедлительно оформлять и выдавать заказанные перевозочные документы. Перечисленная сумма является собственностью Заказчика и не может быть использована ни в каких целях, кроме оформления перевозочных документов по Заявке и в интересах Заказчика.
- 4.6. Исполнитель выставляет счет на оплату Заказчику после получения Заявки.
- 4.7. Подтверждением оплаты Заказчиком выставленного ему Исполнителем счета является платежное поручение с отметкой банка Заказчика об исполнении платежа. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. Заказчик осуществляет все платежи строго в соответствии с банковскими реквизитами Исполнителя, указанные в Договоре. Об изменении реквизитов Исполнитель уведомляет Заказчика. С момента получения указанного уведомления, платежи, произведенные Заказчиком по иным реквизитам, будут считаться сделанными ненадлежащим образом.
- 4.9. Заказчик оплачивает выставленные счета не позднее чем через три рабочих дня после даты выставленного счета, иначе бронирование (если таковое допустимо) разрушается автоматически.
- 4.10. До поступления денежных средств оформление перевозочных документов не производится. В случае возникновения курсовой разницы на момент оформления перевозочных документов, Стороны учитывают данное обстоятельство во взаиморасчетах и в трехдневный срок производят компенсирующий платеж.
- 4.11. При непоступлении денежных средств Заказчика на расчетный счет либо в кассу Исполнителя до оговоренной Сторонами даты передачи билетов, Исполнитель вправе отказать Заказчику в передаче билетов и без письменного подтверждения Заказчика произвести возврат ранее оформленных билетов. Заказчик в порядке, установленном Приложением № 1 настоящего Договора, обязан оплатить сервисные сборы за возврат билетов,

а также сервисные сборы за оказанные ранее Исполнителем услуги по оформлению билетов и штрафные санкции, установленные правилами авиа- и железнодорожных перевозчиков.

- 4.12. В случае несоблюдения сроков оплаты, начиная с 4 (четвертого) рабочего дня, Заказчик возвращает Исполнителю сумму предоставленной ему скидки, если таковая имелась, и выплачивает неустойку в размере 0,2 % от стоимости выписанных билетов за каждый день просрочки денежного обязательства. Начиная с 11 (одиннадцатого) рабочего дня размер неустойки увеличивается до 1 % от стоимости билетов за каждый день просрочки платежа.
- 4.13. В случае отказа от заказанных билетов, аннуляции или переоформления перевозочных документов по инициативе Заказчика, если это допустимо по правилам применения тарифов и другими нормативными актами Перевозчиков, применяются штрафные санкции перевозчиков, а также соответствующие сервисные сборы Исполнителя.
- 4.14. В случае вынужденного отказа (отмена или задержка рейса, отсутствие мест на рейсе, изменение расписания и т.п.) основанием для вынужденного возврата служит отметка на авиабилете, проставленная службой аэропорта, заверенная печатью или личным штампом. Сервисный сбор, оплаченный за оформление билета, не возвращается. Сервисный сбор за возврат не взимается.
- 4.15. Возврат денежных сумм Заказчику за неиспользованные билеты производится согласно правилам возврата компании-перевозчика при условии отсутствия задолженности Заказчика по оплате.
- 4.16. Авиабилеты, приобретаемые на чартерные авиарейсы, возврату не подлежат, их стоимость в случае отказа от полета не возвращается.
- 4.17. Оплату налогов и других обязательных платежей стороны производят самостоятельно.
- 4.18. Сверка взаиморасчетов производится ежемесячно, не позднее 10 числа календарного месяца, о чем Стороны составляют Акт.
- 4.19. ООО «Орбита Тур» находится на упрощенной системе налогообложения и плательщиком НДС не является, в связи с чем законодательством РФ не предусматривается оформление счета-фактуры на отпуск товара. Копия уведомления о возможности применения упрощенной системы налогообложения прикладывается к настоящему Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель несет полную ответственность перед Заказчиком за ущерб, причиненный в результате неправильного оформления Исполнителем транспортных и туристических документов, а также в случае непредоставления услуг указанных Заказчиком в поданной им и подтвержденной Исполнителем Заявке.
- 5.3. В случае нарушения Исполнителем срока оплаченной Заказчиком доставки авиа и/или железнодорожных билетов, повлекшее за собой опоздание Заказчика на рейс и/или поезд, Исполнитель производит полный возврат оплаты за несвоевременно оказанные услуги.
- 5.4. Заказчик несет ответственность за правильность данных, указанных в Заявке.
- 5.5. В случае возникновения у Исполнителя материального ущерба в результате применения к нему штрафных санкций из-за аннулирования или изменения Заявки Заказчиком, данный ущерб в полном объеме возмещается Заказчиком при условии направления Исполнителем претензионного уведомления с изложением причин возникновения ущерба и обоснованием возложения обязанности по погашению ущерба на Заказчика. Сумму возмещения Исполнитель имеет право безакцептно удержать из средств, поступивших к нему от Заказчика.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях:
 - За отмену или изменение времени отправления авиарейсов, аэропорта вылета/прилета, типа воздушного судна и связанные с этим изменения в программе поездки пассажира;
 - За сохранность и доставку багажа пассажира;
 - За убытки, возникшие у пассажира, в связи со снятием с рейса и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными и иными уполномоченными службами страны отправления или пребывания;
 - За убытки, возникшие у пассажира в связи с истечением срока действия паспорта, отказом посольства в выдаче въездной визы, отсутствием других выездных/въездных документов или неправильным их оформлением (кроме случаев неправильного оформления соответствующих документов по вине Исполнителя);
 - За убытки, возникшие у пассажира в связи с опозданием в аэропорт (к регистрации) или иное место отправления, нарушением действующего законодательства РФ и страны пребывания, нахождением в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможностью воспользоваться услугами перевозки;

- За убытки, возникшие у пассажира в связи с недостоверным предоставлением Заказчиком сведений, необходимых для оформления перевозочных документов.
 - За убытки, возникшие у пассажира в связи с утратой пассажиром проездных, страховых или иных документов
- 5.7. Исполнитель освобождается от любой ответственности в случае невозможности выполнения подтвержденной Заявки на обслуживание при непредвиденном изменении величины и условий транспортных тарифов перевозчиком.
- 5.8. Заказчик гарантирует возмещение Исполнителю документально подтвержденных расходов, связанных с депортацией пассажиров, за исключением случаев, когда причины такой депортации были вызваны действием или бездействием Исполнителя.
- 5.9. Исполнитель не отвечает по судебным искам, убыткам, требованиям или иным действиям и последствиям, возникшим в связи с транспортировкой, размещением или другими услугами, оказанными перевозчиками, гостиницами или другими поставщиками услуг, даже если оказание таких услуг было организовано Исполнителем.

**Примечание: Заявления, претензии, иски Заказчика, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке.*

Внимание! *Авиабилет необходимо сохранить до предъявления требований в авиакомпанию.*

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Стороны не несут ответственности в случае неисполнения, несвоевременного или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, если это обусловлено наступлением и действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).
- 6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся возникшие после заключения Договора изменения действующего законодательства, забастовки, общественные беспорядки, военные действия, террористические акты, пожары, наводнения, землетрясения, природные и общественные катастрофы и воздействия, прямо или косвенно препятствующие исполнению сторонами или одной из сторон определенного обязательства по Договору, если наступление этих обстоятельств или размеры и степень влияния этих обстоятельств на исполнение обязательства по Договору не могли быть предусмотрены и их влияние не могло быть предотвращено разумными действиями обязанной стороны на основе общедоступной информации, или если вышеуказанные обстоятельства находятся вне контроля обязанной стороны.
- 6.3. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, без промедления, но не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления форс-мажорных обстоятельств, информирует другую сторону об этих обстоятельствах и об их последствиях, и принимает все возможные меры с целью максимального ограничения любых отрицательных последствий, вызванных указанными форс-мажорными обстоятельствами.
- 6.4. Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств, освобождающих от ответственности, влечет за собой утрату права соответствующей стороны ссылаться на эти обстоятельства.
- 6.5. О прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая сторона обязана известить другую сторону в письменной форме.
- 6.6. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.
- 6.7. Срок исполнения неисполненного обязательства обязанной стороной по Договору, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 6.8. Если форс-мажорные обстоятельства действуют в течение 2 (двух) месяцев подряд, Стороны должны принять совместное решение о дальнейшем исполнении обязательств по Договору. В случае если Стороны не смогут договориться в течение 1 (одного) месяца, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор. При этом Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) банковских дней перечислить неиспользованный аванс на расчетный счет Заказчика. Договор считается прекращенным с момента проведения полных взаиморасчетов между Сторонами.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.
- 7.2. С момента подписания Договора, все предыдущие соглашения между сторонами по поводу того же предмета теряют силу.

- 7.3. Договор действует до 31 декабря 2016 года включительно. В случае, если по истечении срока действия Договора фактические отношения между сторонами продолжаются, и ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, то Договор считается перезаключенным на неопределенный срок.
- 7.4. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. При этом изменения и дополнения должны быть составлены в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Внесенные изменения или дополнения считаются неотъемлемой частью Договора.
- 7.5. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, при условии письменного уведомления об этом не менее чем за 2 (два) месяца до даты предполагаемого расторжения. В течение указанного срока, Стороны проводят письменную сверку взаиморасчетов и обязаны погасить любую выявленную задолженность.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Споры между сторонами, возникающие в связи с исполнением Договора, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы, с обязательным соблюдением предварительного претензионного порядка.
- 8.3. До момента вступления решения арбитражного суда в законную силу Исполнитель будет старательно выполнять условия Договора, за исключением ситуации, когда Заказчик попросит Исполнителя отказаться от выполнения условий Договора полностью или частично, или когда указанный спор связан или вытекает из прекращения действия Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Содержание настоящего Договора, его приложений, а также любая информация, полученная сторонами в процессе и в связи с исполнением Договора (за исключением публично размещенной информации), является конфиденциальной информацией и не может быть передана огласке в каком бы то ни было виде без письменного согласия соответствующей Стороны. Исключение составляют случаи, когда раскрытие информации необходимо Исполнителю для организации выполнения Заявки, но только в ограниченно необходимом объеме. Сторона, допустившая несанкционированное разглашение конфиденциальной информации возмещает другой Стороне ущерб, понесенный в связи с этим.
- 9.2. Любые запросы информации о Заказчике у Исполнителя со стороны СМИ или иных структур будут переадресовываться Заказчику, кроме случаев, когда Заказчик уполномочивает Исполнителя дать ответ на такой запрос. Данное положение остается в силе и после прекращения действия Договора.
- 9.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу, электронной почте или доставлены курьером по фактическим адресам сторон с получением под роспись должностного лица соответствующей стороны или иным образом, позволяющим идентифицировать информацию как полученную от надлежащей стороны.
- 9.4. Настоящий Договор составлен на 7 страницах, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 9.5. Наименования разделов Договора даны исключительно для удобства восприятия и не имеют юридического значения.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

ООО «Орбита Тур»			
Свидетельство о регистрации	№ 001021256 выдано Московской Регистрационной Палатой 24 августа 2001 года	Свидетельство о регистрации	
ИНН/КПП	7714224986/772201001	ИНН/КПП	
ОГРН	1037739380800	ОГРН	
Юридический адрес	111024, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 26	Юридический адрес	
Фактический адрес	111024, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 26	Фактический адрес	
Телефон	(495) 988-49-48	Телефон	
Факс	(495) 361-10-95	Факс	
Адрес электронной почты	info@avia77.ru	Адрес электронной почты	
Банковские реквизиты		Банковские реквизиты	
Расчетный счет	4070281060000001264	Расчетный счет	
Банк	КБ «Юниаструм Банк», г. Москва	Банк	
БИК	044525230	БИК	
Корр. счет	№ 30101810245250000230	Корр. счет	
ОКПО	17280386	ОКПО	
ОКВЭД	63.30	ОКВЭД	

НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ПОДПИСАН:

«Заказчик»

«Исполнитель»

Генеральный директор

Генеральный директор
ООО «Орбита Тур»

_____ (_____)

_____ (Глазков П.В.)

М.П.

М.П.

г. Москва

__ ____ 2016 г.

1. АВИАБИЛЕТЫ**1.1. Общие правила бронирования и возврата авиабилетов**

- 1.1.1. Исполнитель производит бронирование и оформление авиабилетов в соответствии с тарифами и сборами авиакомпаний, а также сбором за оказанные услуги.
- 1.1.2. Правила возврата авиабилетов на внутренних и международных авиалиниях определяются в соответствии с правилами конкретной авиакомпании и конкретного тарифа. За возврат авиабилетов на внутренних авиалиниях, выписанных на бланках ТКП вне зависимости от времени возврата мест в систему, удерживается сбор за бланк ТКП в размере 185 рублей за полетный купон. Штрафы, накладываемые при возврате авиабилета, взимаются исключительно в соответствии с условиями авиаперевозчика.

1.2. Стоимость услуг Исполнителя (авиабилеты)

№ Тарифа	Эконом и бизнес классы
1	800 руб.
2	600 руб. за каждый полетный сегмент, но не менее 800 руб. всего
3	5 % от полной стоимости авиабилета, но не более 3000 руб.
4	7 % от полной стоимости авиабилета, но не менее 1200 руб.
5	1000 руб.
6	500 руб.

Тарифы:**Тариф № 1**

Все авиакомпании РФ и СНГ в случае полной стоимости авиабилета до 7000 рублей.

Тариф № 2

Все авиакомпании РФ и СНГ в случае полной стоимости авиабилета от 7000 рублей до 20000 рублей.

Тариф № 3

Все авиакомпании РФ и СНГ в случае полной стоимости авиабилета свыше 20000 рублей.

Тариф № 4

Внутренние зарубежные перелеты всех иностранных авиакомпаний.

Тариф № 5

Операция обмен.

Тариф № 6

Операция возврат.

2. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕТЫ

2.1. Оформление железнодорожных билетов

- 2.1.1. Исполнитель производит оформление железнодорожных билетов в соответствии с тарифами и сборами, установленными Правилами Железных Дорог и Центрального Железнодорожного Агентства, а также сервисным сбором Исполнителя на основании письменной заявки установленной формы (Приложение № 2 настоящего Договора).
- 2.1.2. Исполнитель производит возврат сумм по железнодорожным билетам в однодневный срок, с удержанием штрафов и сборов, регламентируемых Правилами Железных Дорог и Центрального Железнодорожного Агентства. Ранее оплаченный сервисный сбор за заказ и оформление билетов не возвращается. К возврату принимаются только оригиналы проездных документов. Возврат производится лично клиентом, на которого выписан билет, или лицом, которому поручается сдать билет, при наличии паспорта клиента, на которого выписан билет, и доверенности на лицо, которому поручается сдать билет.
- 2.1.3. Условия настоящего Приложения могут измениться в соответствии с изменениями в Правилах Железных Дорог и Центрального Железнодорожного Агентства. Все изменения действуют с момента получения Заказчиком письменного уведомления от Исполнителя.

2.2. Стоимость услуг Исполнителя (железнодорожные билеты)

Сервисный сбор за каждое место	Стоимость
Заказ ж/д билета: сидячий, плацкарт, купе.	400 руб.
Заказ электронного ж/д билета: сидячий, плацкарт, купе.	500 руб.
Заказ ж/д билета: СВ	500 руб.
Заказ ж/д билета: Grand	1000 руб.

Справочно:

При проведении операции «возврат» Российской Железной Дорогой удерживается комиссионный сбор в размере от 185 руб. 40 коп. в зависимости от направления, сроков оформления и возврата билетов.

3. ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя

Тип доставки	Стоимость
Доставка авиабилетов в пределах МКАД	БЕСПЛАТНО
Доставка ж/д билетов в пределах МКАД	250 руб.
Доставка авиа- и ж/д билетов за пределы МКАД до 10 км, если для этого достаточно использовать только электропоезд	700 руб.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора возмездного оказания услуг № 00__.

Генеральный директор ООО «Орбита Тур» _____ Глазков П.В.